

**Муниципальное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа № 11»**

**г. Уссурийска Уссурийского городского округа**



**Программа наставничества**

**«Службы медиации в МБОУ СОШ №11**

**на 2023-2024 учебный год»**

**Разработана:**

Карпова Ю.О.-

педагог-психолог

г. Уссурийск 2023г.

## **Актуальность**

В образовательных организациях часто происходят конфликты. Конфликты могут возникнуть между учениками, учителями, учениками и учителями, родителями и учителями. Как правило, модель поведения, выбранная для разрешения какого-либо конфликта, не оказывается действенной. Не разрешённые конфликты влекут за собой новые конфликтные ситуации. Для большинства подростков «решением» их проблем являются словесные пререкания, драки, пускание ситуаций на самотёк, уход в себя и т. д. В наши дни школа является моделью общества, где ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми. Поэтому необходимо показать учащимся, что есть более гуманные и эффективные способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов, которые с успехом работают во многих странах, например, такие как медиация.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов, с участием посредника.

## **Цель проекта:**

- внедрение инновационных подходов школьной службы медиации, обеспечивающих защиту прав детей и создающих условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов;
- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для развития и социализации учащихся, через вовлечение педагогов, родителей и самих учащихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.

## **Задачи:**

- сформировать нормативно-правовой пакет для реализации проекта;
- организовать научно-методическое сопровождение процесса реализации проекта;

- создать программу просветительских мероприятий по информированию участников

образовательного процесса о принципах и технологиях восстановительной медиации;

-внедрить среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие

способы);

- проанализировать результаты деятельности реализации проекта.

### **Ресурсы:**

Кадровые:

- педагог-психолог,
- социальный педагог,
- классные руководители,
- заместитель директора по УВР,
- инициативная группа из учеников 8-11 классов.

Информационные:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданский кодекс Российской Федерации,
- Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Конвенция о правах ребенка,
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов,

- Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».

Материально-технические:

- кабинеты,
- компьютерное оборудование,
- множительная и копировальная техника,
- демонстрационное и интерактивное оборудование.

**Этапы проекта:**

- 1 этап- разработка модели создания СШМ для урегулирования конфликтов в образовательном учреждении;
- 2 этап- составление и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие СШМ;
- 3 этап-формирование рабочей группы и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
- 4 этап-анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

**Этапы медиации:**

*Подготовительный.*

1. Обращение сторон.
2. Выбор медиатора.
3. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
4. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.

## 5. Правила проведения процедуры медиации.

### *Стадии медиации.*

1. Вступительное слово медиатора - Введение в процесс медиации.
2. Презентация сторон - представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий.
3. Дискуссия - по выработке тем для переговоров.
4. Индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон.
5. Дискуссия по выработке предложений для урегулирования конфликта.
6. Подготовка Проекта соглашения – заключение соглашения и его подписание.
7. Выход из медиации – завершение медиации.

### *1. Вступительное слово*

Цель – подготовить стороны к переговорам

- Познакомиться и наладить конструктивный контакт;
- Уточнить готовность сторон решать свои разногласия;
- Проинформировать об основных принципах медиации;
- Рассказать о том, что ожидает;
- Рассказать об ответственности сторон и своей роли;
- Определить регламент;
- Создать атмосферу доверия медиатору, чувство безопасности и равноправия сторон;
- Ответить на вопросы.

### *2. Презентация сторон*

Цель – предоставить возможность сторонам рассказать о том, что произошло, и как они видят свою ситуацию конфликта.

«Я предлагаю каждому из вас высказать свою точку зрения по поводу возникшего спора, рассказать, как вы видите эту ситуацию со своей стороны. Кто готов начать первым? Вы не возражаете?»

Эхо-техника во время рассказа. Задавать уточняющие вопросы – повторять услышанное. Выделять факты, их интерпретацию и чувства стороны (отношение, которое возникло у стороны в результате поведения другой).

«Я вас правильно поняла, вы...(идет пересказ, не допуская оценок, интерпретаций. Структурирование сказанного). Я не упустила ничего существенного? Если сторона немногословна: что, какой, почему?»

### *3. Дискуссия по выработке вопросов для переговоров*

Цель – сформулировать вопросы для переговоров

- Дать возможность выразить эмоции;
- Понять эмоциональную сторону конфликта;
- Получить дополнительную информацию о сути конфликта;
- Уточнить позиции по поводу желаемого результата;
- Выделить основные вопросы, которые волнуют стороны;
- Оценить необходима ли личная встреча.

### *4. Личная встреча медиатора с одной из сторон.*

ЦЕЛЬ – подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам

- Работать с эмоциями;
- Выявить истинные интересы стороны;
- Выявить наличие конфиденциальной информации;
- Преобразовать позицию, исходя из реальных интересов;
- Сформулировать вопросы для обсуждения со второй стороной;

- Подготовить формулировки возможных предложений, исходя из интересов, а не первоначальных позиций;
- Проверить предложения на реалистичность.

Во время встречи НЕЛЬЗЯ:

- быть назидательным;
- морализировать поведение сторон;
- брать на себя функции защитника;
- нарушать конфиденциальность;
- давать советы;
- оказывать психологическую помощь;
- сочувствовать стороне;
- давать оценки происходящему;
- навязывать свои выводы;
- соглашаться со спорщиком;
- сообщать лишнюю информацию.

#### *5. Дискуссия по выработке предложений*

Цель - выработать варианты предложений для урегулирования конфликтов

- Согласовать вопросы для обсуждения;
- Определить порядок обсуждения;
- Помочь продуцировать предложения;
- Проверить предложения на реалистичность;
- Уточнить, как стороны понимают предлагаемые варианты решения ситуации;
- Проверить, насколько выдвигаемые предложения соответствуют интересам.

#### *6. Выработка соглашений (заключение соглашения)*

Цель – достичь соглашения.

- Проверит еще раз, что решения соответствуют интересам сторон;
- Проверить, правильно ли стороны понимают, что будет после того, как они уйдут с медиации;
- Текст соглашения написан (ясно, четко, однозначно);
- Проверить на реалистичность;
- Обсудить невыполнение договорённостей (санкции).

### 7. Выход из медиации

Цель – создать понимание того, что стороны будут делать после медиации.

- завершить работу;
- поблагодарить;
- проверить удовлетворенность;
- согласовать действия.

#### **Риски:**

- недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации;
- недостаточное финансирование;
- недостаточная поддержка участниками образовательного процесса.

#### **План:**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственные
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1	Создание СШМ: -определение состава рабочей группы (педагоги и учащиеся);	Сентябрь 2021г.	Функциональная рабочая группа, готовая к созданию школьной службы медиации;	Администрация ОУ



	-разработка Положения		Утверждение Положения	
2	Изучение теоретических, методологических и нормативно- правовых аспектов о медиации	Сентябрь 2023г.	Необходимая информационная основа	Руководитель СШМ, рабочая группа по созданию СШМ
3	Составление нормативно- правовой базы для создания СШМ	Сентябрь 2023г.	Набор документации, необходимой для эффективного функционирования службы	Руководитель СШМ, рабочая группа по созданию СШМ
Организационно- методическая деятельность				
4	Планирование работы на учебный год	Сентябрь 2023г.	Утверждение плана работы	Руководитель СШМ
5	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе СШМ		Информированность педагогов и учащихся о ШСМ	
Просветительская деятельность				
6	Организация и проведение ознакомительного семинара для педагогов и	Октябрь 2023г.	Расширение знаний о деятельности о СШМ	Руководитель СШМ

	учащихся о работе СШМ			
7	Оформление информационного стенда СШМ	Октябрь 2023г.	Информирование о работе	Сотрудники СШМ
8	Размещение информации о деятельности СШМ на сайте школы МБОУ СОШ № 11	Октябрь 2023г.	Создание страницы	Руководитель СШМ, администратор сайта школы МБОУ СОШ № 11
9	Обучение педагогов-членов СШМ	В течение года	Расширение знаний о деятельности СШМ	Педагог-психолог
10	Обучение учащихся-членов СШМ	В течение года	Расширение знаний о деятельности СШМ	Педагог-психолог
11	Проведение классных часов на тему: «Разрешение конфликтных ситуаций в школе»	В течение года	Расширение знаний у учащихся о деятельности СШМ	Классные руководители, педагог-психолог
12	Тренинг «День примирения»	В течение года	Расширение знаний по наиболее важным аспектам права	Педагог-психолог
13	Проведение родительского собрания	В течение года	Расширение знаний о деятельности СШМ	Классный руководитель

Реализация восстановительных процедур				
16	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Сотрудники СШМ
17	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	В течение года	Полная информация о ситуации	Сотрудники СШМ
18	Проведение программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работы	В течение года	Защита законных интересов участников образовательного процесса, решение возникающих конфликтов на начальной стадии	Сотрудники СШМ
19	Обсуждение проведённых программ примирения	В течение года	Проведение мониторинга	Сотрудники СШМ
20	Анализ документов	Май 2024г.	Полная информация о ситуации	Сотрудники СШМ
Межведомственное взаимодействие				
21	Консультирование со специалистами других служб медиации	В течение года	Отработка механизма передачи информации	Сотрудники СШМ
Экспертная деятельность				
22	Подготовка отчёта,	2 раза в год	Отчет о результатах	Руководитель и

	анализ результатов создания и функционирования СШМ		работы	сотрудники СШМ
--	---	--	--------	-------------------

**Критерии успешности реализации проекта:**

- снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах;
- эффективно проведенные программы примирения;
- постоянное активное функционирование службы.

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционировании школьной службы медиации. При реализации проекта с положительными результатами эта задача решаема.